

FAQ Brouwerijbezoeken Brouwerij Roman

1. Hoe kan ik een bezoek reserveren?

Reserveren is verplicht en kan via onze website (<http://www.roman.be/nl/brouwerijbezoek>)

2. Kan ik mijn bezoek wijzigen naar een andere datum of tijd?

Voor wijzigingen kunt u contact opnemen via visit@roman.be of telefonisch via 055 45 54 01.

3. Hoe vroeg moet ik aanwezig zijn voor mijn rondleiding?

De rondleiding start stipt op het door u gekozen tijdstip. We ontvangen u graag tien minuten voor aanvang bij onze receptie (op weekdays) of in onze bar (op zaterdag).

4. Kan ik op de dag zelf nog een bezoek boeken?

- **Weekdagen:** Neem telefonisch contact op om te informeren naar beschikbaarheid.
- **Zaterdag:** U kan reserveren tot uiterlijk vrijdag 13:00 uur.

5. Hoe groot mogen groepen zijn?

Per tijdsslot kunnen maximaal 50 personen deelnemen, verdeeld over twee groepen.

- **Weekdagen:** Er geldt een minimum van 15 personen. Bij een kleinere groep is een bezoek mogelijk tegen een vaste kostprijs van €255.
- **Zaterdag:** Geen minimum aantal vereist. Er is een gegarandeerde rondleiding om 10 en 14 uur mits reservatie.

6. Is het bezoek toegankelijk voor rolstoelgebruikers?

Helaas is de brouwerij vanwege de vele trappen niet toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

7. Is er een minimumleeftijd voor deelname aan de rondleiding of de degustatie?

- Rondleidingen zijn toegankelijk voor alle leeftijden.
- De degustatie is mogelijk vanaf 16 jaar. Voor jongere bezoekers bieden we waters en frisdranken als alternatief.

8. Wat gebeurt er als ik te laat ben of mijn reservering moet annuleren?

- Indien u door onvoorziene omstandigheden het begin van het bezoek niet tijdig kan halen, gelieve de brouwerij te verwittigen op het nummer 055 45 54 01.
 - Op weekdays wacht de gids maximum 15 minuten.
 - Op zaterdag start de gids op het afgesproken tijdstip.

9. Kan ik een bezoek combineren met een maaltijd of lunch op locatie?

Het is niet mogelijk om op de brouwerij een maaltijd of lunch te nuttigen.

10. Is er een winkel of bar waar ik na het bezoek bieren kan kopen of proeven?

Na de degustatie is er een mogelijkheid tot het aankopen van geschenksets. Overige zaken zoals glazen, gadgets en merchandise kan u terugvinden op onze webshop www.romanshop.be

11. Mag ik foto's maken tijdens de rondleiding?

Het maken van foto's is toegestaan, mits deze niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

12. Zijn huisdieren toegestaan?

Huisdieren zijn niet toegestaan in de brouwerij.

13. Kan ik langskomen om alleen iets te drinken?

Onze bar is op zaterdag geopend van 10:00 tot 17:00 uur. U bent van harte welkom om zonder reservering langs te komen en te genieten van onze bieren.